

## **Déclaration de protection des données ( RGPD )**

### **1. MENTIONS LEGALES**

OPERATION THERMOS LIEGE ASBL  
Rue Chevaufosse 80  
4000 LIEGE  
Tél. : 04 221 41 03  
E-mail : [info@thermos-liege.be](mailto:info@thermos-liege.be)  
Numéro d'entreprise : BCE 0449 192 944  
RPM Liège

### **2. COOKIES**

La présente Déclaration d'utilisation de cookies s'applique au site web <https://www.thermos-liege.be/>

Le Site Web est exploité par OPERATION THERMOS LIEGE ASBL dont le siège social est situé rue Chevaufosse 80 à 4000 LIEGE (RPM Liège).

La présente déclaration a pour but d'informer l'utilisateur du Site Web au sujet des cookies utilisés sur le Site Web. En visitant ou en utilisant le Site Web, vous acceptez expressément l'utilisation des cookies de la manière décrite ci-dessous.

#### **2.1. LES COOKIES – QU'EST-CE QUE C'EST ?**

Les « Cookies » sont des petits fichiers d'informations enregistrés – temporairement ou non – sur votre ordinateur ou appareil par le serveur d'un site web via le navigateur que vous utilisez pour le consulter. Les cookies contiennent des informations uniques qui permettent la reconnaissance de votre navigateur lors de votre visite ainsi que, le cas échéant, lors de toute visite ultérieure.

Les cookies nous permettent de simplifier, compléter et personnaliser l'utilisation du site, et permettent à nos partenaires de vous proposer de la publicité ciblée sur vos centres d'intérêts ou vos préférences.

#### **2.2. QUELS SONT LES COOKIES QUE NOUS UTILISONS ?**

##### **• COOKIES STRICTEMENT NÉCESSAIRES**

Ces cookies sont indispensables pour pouvoir visiter les Sites Web et pour pouvoir utiliser certaines de ses fonctionnalités. Ces cookies vous permettent, par exemple, de naviguer entre les différentes parties du Site Web ou de remplir des formulaires ou encore d'accéder à certaines parties sécurisées. Si vous refusez ces cookies, certaines parties du Site Web peuvent ne pas fonctionner.

##### **• COOKIES DE FONCTIONNALITÉS**

Les cookies de fonctionnalités sont des cookies qui rendent plus facile et plus agréable le fonctionnement du Site Web et veillent à ce que vous bénéficiiez d'une expérience de navigation plus personnalisée. Ce sont par exemple les cookies qui se rappellent vos préférences linguistiques.

- **COOKIES DE PERFORMANCE ET DE STATISTIQUES**

Les cookies de performance sont des cookies qui ont pour but de collecter des informations se rapportant à la manière dont les visiteurs utilisent le Site web, telles que des informations concernant les pages consultées ou le nombre de messages d'erreur apparus, afin d'analyser et d'optimiser l'utilisation du Site Web.

Les cookies de statistiques permettent à GOOGLE ANALYTICS de collecter des informations anonymes qui l'aident à comprendre la manière dont les visiteurs interagissent avec le Site web.

### 2.3.GESTION DES COOKIES

Vous pouvez modifier vos paramètres de cookies dans vos navigateurs Internet. Ces paramètres peuvent être trouvés dans le menu « options » ou « préférences » de votre navigateur internet. Afin de comprendre ces paramètres, les liens suivants peuvent vous être utiles. Sinon, vous devriez utiliser l'option « Aide » dans votre navigateur internet pour plus de détails.

Paramètres Cookies dans Internet Explorer

Paramètres Cookies dans Mozilla Firefox

Paramètres Cookies dans Google Chrome

Paramètres Cookies dans Safari (MAC)

### 2.4.MODIFICATIONS

Nous nous réservons le droit de modifier cette Déclaration d'utilisation de cookies à tout moment.

Cette Déclaration de cookies a été modifiée et revue pour la dernière fois le 08/01/2024.

### 2.5.COORDONNEES

L'entreprise est responsable du traitement de ces cookies, fichiers et tags. Lorsque cela inclut des données à caractère personnel, notre déclaration de confidentialité est applicable.

Pour toute demande relative à la présente déclaration d'utilisation de cookies ou quant à notre politique de protection de la vie privée, merci de nous contacter à l'adresse e-mail suivante : [info@thermos-liege.be](mailto:info@thermos-liege.be)

### 3. POLITIQUE DE VIE PRIVEE

OPERATION THERMOS LIEGE est une association qui vient en aide aux plus démunis. Elle exerce son activité sous la forme d'une ASBL portant le numéro d'entreprise BCE : 0449 192 944. Les bureaux sont situés rue Chevaufosse 80 à 4000 LIEGE (RPM Liège).

Dans le cadre de ses activités, cette ASBL est amenée à traiter des informations vous concernant. Par la présente, OPERATION THERMOS LIEGE souhaite vous informer sur sa politique en matière de traitement des données à caractère personnel.

#### 3.1 CONTEXTE GÉNÉRAL – CADRE JURIDIQUE

OPERATION THERMOS LIEGE accorde une grande importance au respect de la vie privée de ses membres. Ainsi l'ensemble des données à caractère personnel qui nous sont communiquées sont considérées comme confidentielles et traitées comme telles, dans le respect le plus strict de la législation applicable, en ce compris le Règlement Général sur la Protection des données n°2016/679 et la législation belge.

OPERATION THERMOS LIEGE se réserve le droit d'amender les présentes conditions afin de se conformer aux éventuelles modifications législatives futures, aux recommandations de l'Autorité de Protection des Données, ou aux évolutions jurisprudentielles.

#### 3.2 DONNÉES COLLECTÉES

- Données transmises sur demande

OPERATION THERMOS LIEGE traite les données à caractère personnel communiquées par tout membre dans le strict respect de la réglementation en la matière.

Certaines des données sont notamment collectées via la « Fiche d'information » annexée à la convention de volontariat. OPERATION THERMOS LIEGE ne récolte que les données à caractère personnel strictement nécessaires et pertinentes dans le cadre de la finalité pour lesquelles elles sont récoltées, sur base de ses obligations légales ou contractuelles.

- Données transmises automatiquement

A chaque visite sur notre site internet <https://www.thermos-liege.be/>, nous recueillons des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez le site ainsi que les réseaux utilisés pour vous y connecter, tels que l'adresse IP, données de connexion, types et version de votre navigateur.

#### 3.3 DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Comme le prévoit l'article 5, §1, e) du RGPD, les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées.

En l'espèce, les données sont conservées tout le temps de l'affiliation du membre OPERATION THERMOS LIEGE. Les données à caractère personnel que nous traitons dans le cadre de notre comptabilité sont conservées pendant une durée légale de 10 ans, correspondant au délai de conservations des justificatifs des écritures comptables.

Pour la durée de conservation des données récoltées au moyen des cookies, nous vous invitons à consulter notre charte des cookies.

### 3.4 FINALITÉS ET FONDEMENTS DU TRAITEMENT DES DONNÉES

- Finalités

Nous traitons les données à caractère personnel que nous collectons afin de :

- Traiter les dossiers vous concernant ;
- Assurer et faciliter nos missions de représentativité ;
- Améliorer et optimiser l'utilisation de notre site internet, notamment pour nous assurer que l'affichage de nos contenus est adapté à votre appareil ;
- Respecter nos obligations légales et notamment nos obligations comptables.

- Fondements légaux

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur à savoir :

Le consentement ;

La relation contractuelle ;

L'obligation légale du responsable du traitement ;

Les intérêts vitaux de la personne concernée ;

L'exécution d'une mission d'intérêt public ;

Les intérêts légitimes du responsable du traitement.

## 4. COMMUNICATION DES DONNÉES

### 4.1. LES PLATES-FORMES DE RESEAUX SOCIAUX

Le partage des informations sur nos réseaux sociaux et site internet des membres sont préalablement soumis à une vérification légale. Ainsi, OPERATION THERMOS LIEGE s'assure avant toute publication, que le membre respecte la réglementation en vigueur en matière de droit d'auteur ainsi que du RGPD. OPERATION THERMOS LIEGE se décharge de toute responsabilité en cas de déclaration erronée de la part de ces derniers.

### 4.2. LES AUTORITES DE POLICE, JUDICIAIRES OU ADMINISTRATIVES

Conformément aux obligations légales auxquelles le responsable de traitement est soumis lorsqu'il est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique belge, nous pouvons dans les cas prévus par la loi, communiquer certaines informations en toute licéité.

## 5. TRANSFERT DES DONNÉES

Les données à caractère personnel sont conservées dans nos bureaux ou sur nos serveurs, situés en Belgique. Nos serveurs e-mail sont situés dans l'Union européenne.

## 6. DROITS SUR LES DONNÉES PERSONNELLES

En sa qualité de responsable du traitement, OPERATION THERMOS LIEGE veillera au respect de vos droits en matière de traitement, et plus particulièrement au respect du droit d'accès aux données traitées, du droit de rectification des données traitées, du droit de s'opposer au traitement et du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle.

Les différents droits sont détaillés ci-après.

- Droit d'accès (art. 15 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir du responsable de traitement la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant soient traitées ou non et, lorsqu'elles le sont, vous avez le droit d'accès aux dites données à caractère personnel ainsi qu'aux informations suivantes :

- Les finalités du traitement ;
- Les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- Les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales ;
- Lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- L'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- Lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source ;
- L'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

- Droit de rectification (art. 16 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez également le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») (art. 17 du RGPD)

- Droit à l'effacement

Une personne concernée peut exiger que vous effaciez des données à caractère personnel pour lesquelles il n'y a plus de motif fondé de les traiter. La personne concernée ne peut exercer ce droit que lorsque :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires à la réalisation de la finalité poursuivie ;
  - l'ASBL traite les données à caractère personnel de manière illicite ;
  - l'ASBL doit effacer les données à caractère personnel en raison d'une obligation légale
- Droit à la limitation du traitement

La personne concernée a le droit d'obtenir la limitation du traitement de données lorsque :

- elle conteste l'exactitude des données à caractère personnel, pendant une durée permettant de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- le traitement est illicite ;
- l'ASBL n'a plus besoin des données à caractère personnel mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour l'exercice d'un droit en justice;

▪ Droit d'opposition (art. 21 du RGPD).

La limitation s'applique le temps de vérifier si les motifs légitimes que l'ASBL prévaut sur ceux de la personne concernée.

Si la personne concernée exerce son droit à la limitation avec succès, l'ASBL peut encore utiliser les données qu'avec le consentement de la personne concernée ou pour tenter une action en justice.

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel et OPERATION THERMOS LIEGE a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque notamment l'un des motifs suivants s'applique :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- La personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- La personne concernée s'oppose au traitement et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- Les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis.

▪ Droit à la limitation du traitement (art. 18 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- L'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- Le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- Le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

▪ Droit d'introduire une réclamation (art. 13 §2 du RGPD)

Si vous estimez que OPERATION THERMOS LIEGE n'a pas traité vos données conformément aux réglementations en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

Coordonnées :

Autorité de protection des données

Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles

Tel. : +32 (0)2 274 48 00

E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## 7. LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX

Notre site internet peut contenir des liens vers les sites internet de nos partenaires ou d'entreprises tierces. Veuillez noter que ces sites internet ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens. Nous vous invitons à prendre connaissance de politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos données personnelles.

## 8. CONFIDENTIALITÉ ET INTÉGRITÉ DES DONNÉES

OPERATION THERMOS LIEGE veille à traiter les données à caractère personnel de façon à garantir une sécurité appropriée concernant lesdites données. Et ce notamment en assurant la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées. Cela étant dit, en cas d'appropriation illicite de ces données par un tiers en dépit des mesures de sécurité reprises ci-dessous, OPERATION THERMOS LIEGE ne pourrait être tenue pour responsable.

La confidentialité des données est assurée vis-à-vis de toute personne étrangère à l'ASBL. OPERATION THERMOS LIEGE a adopté une série de mesures organisationnelles et techniques dont notamment :

- Les locaux de l'ASBL ne sont pas accessibles sans autorisation ;
- Les dossiers sont essentiellement traités électroniquement ;
- Pour ce qui est des dossiers papiers, ils sont conservés dans des armoires dont l'accès est uniquement réservé aux employés de OPERATION THERMOS LIEGE;
- Les systèmes informatiques sont protégés par les mesures usuelles (mot de passe unique, antivirus, pare-feu logiciel, ...).

OPERATION THERMOS LIEGE soumet toute personne devant avoir accès à ces données à une stricte obligation de confidentialité.

## 9. DPO – CONTACTS

Le délégué à la protection des données est Monsieur Dominique COTTIN.

Adresse de contact : 80 rue Chevaufosse à 4000 LIEGE

Courriel : [dominique@thermos-liege.be](mailto:dominique@thermos-liege.be)

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter le Responsable de traitement : ASBL OPERATION THERMOS LIEGE, Rue Chevaufosse 80 à 4000 LIEGE, Numéro BCE : 0449 192 944.

## 10. DISPOSITIONS FINALES

En cas de litige sur l'interprétation et l'exécution de la présente politique de confidentialité, les Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège sont seuls compétents.